

# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001-2015 (ASC005)

MODALIDAD	Teleformación	Hs. DURACIÓN	20
UNIDADES	TEMAS		
<b>Modificaciones de ISO 9001-2008 a ISO 9001-2015</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificaciones de ISO 9001-2008 a ISO 9001-2015</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios estructurales de la nueva norma</li> </ul>	
<b>Evaluación del desempeño - Indicadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción</li> <li>• Seguimiento y control</li> <li>• Evaluación del desempeño</li> <li>• Diseño y construcción de indicadores</li> <li>• Metodología general para establecimiento de indicadores</li> <li>• Indicadores básicos de un negocio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicadores de efectividad</li> <li>• Indicadores de eficiencia</li> <li>• Indicadores de calidad</li> <li>• Indicadores de productividad</li> <li>• Indicadores de apalancamiento</li> <li>• Indicadores de rentabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicadores de riesgo</li> <li>• Indicadores de competitividad</li> <li>• Indicadores de liquidez</li> <li>• Diseño de otros indicadores importantes</li> <li>• Conclusiones</li> <li>• Bibliografía</li> </ul>
<b>Casos para trabajar en equipo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casos para trabajar en equipo</li> <li>• Casos para trabajar en equipo</li> <li>• Casos para trabajar en equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casos para trabajar en equipo</li> <li>• Casos para trabajar en equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casos para trabajar en equipo</li> <li>• Cuestionario: Cuestionario final</li> </ul>